

Mittagessen bestellen und abholen im Mehrgenerationenhaus Lübz Schulstraße 8 / 19386 Lübz

So geht's

Allgemein:

Wir möchten Sie über die Mittagessenversorgung informieren. Wir, der Jugendförderverein Parchim/Lübz e.V. kocht täglich frisch und liefert das Mittagessen frisch zubereitet in das Mehrgenerationenhaus in der Schulstraße 8 in 19386 Lübz aus. Dort können Sie Ihr bestelltes Essen im Zeitraum von 11:30 Uhr bis 13:00 Uhr abholen. Ein vor Ort Verzehr ist leider nicht möglich. Wir möchten Sie bitten dafür Verständnis zu haben. Für die Essenabholung bieten wir Ihnen das Essen verpackt in einer Assiette an, alternativ können Sie unsere Pfandbehälter nutzen. Die Sie bitte in regelmäßigen Abständen im Tausch wieder mitbringen.

Nach dem Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie postalisch eine Kundenkarte.

Die Kundenkarte verfügt über keine personenbezogenen Daten oder Guthaben. Diese wird für die Essenabholung benötigt und gibt lediglich Auskunft über Ihren Namen, Kundennummer und bestelltes Menü.

Um die Abrechnung- und Bestellung so unkompliziert wie möglich zu gestalten, haben wir uns für ein Guthabensystem entschieden. Es kommt so zu keinen offenen Forderungen oder Bargeldaustausch. Sie bestimmen selbst, wieviel Guthaben Sie hinterlegen möchten und wie hoch das Limit sein soll, bis erneut eine Abbuchung mit dem gewünschten Guthaben von Ihrem Bankkonto vorgenommen wird.

Bitte achten Sie bei der Registrierung darauf, dass der Wert Limit als „Guthaben Puffer“ dient, wobei der Betrag, der bei Guthaben hinterlegt ist von Ihrem Bankkonto per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen wird. Sollten Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren nicht zustimmen, überweisen Sie bitte den gewünschten Betrag unter Angabe Ihrer Kundennummer an die in den AGBs genannten IBAN und prüfen regelmäßig, ob es einer neuen Überweisung bedarf.

Anmeldung:

- öffnen Sie in Ihren Internet-Browser folgende Seite www.jfv-pch.de
- wählen Sie im oberen Menü-Bereich bitte Speiseangebot und klicken auf Heimatküche
- danach wählen Sie im unteren Seitenbereich MGH-Lübz aus
- nun öffnet sich die Registrierungsseite, wählen Sie bitte erneut Mehrgenerationenhaus aus
- noch kein Kunde? Registrieren Sie sich anklicken und ein mindestens 6-stelliges Passwort vergeben (bitte notieren Sie sich Ihr Passwort)
- bitte füllen Sie die Registrierungsdaten wie gefordert aus (Benutzergruppe Gäste)
- wichtig bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Mit Bestätigung akzeptieren Sie diese und das angefügte SEPA-Lastschriftmandat (wenn Sie kein SEPA-Mandat wünschen, hinterlegen Sie bitte keine IBAN und überweisen selbstständig den Guthabenbetrag an unsere angegebene IBAN (siehe AGBs). Bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer an
- nachdem Sie alle Angaben getätigt und bestätigt haben erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer (bitte merken Sie sich Ihre Kundennummer oder notieren diese)

Bestellung:

- loggen Sie sich unter <http://www.jfv-pch.de/heimatkueche-mv.html> ein. Sie können auch gerne den QR-Code nutzen
- gehen Sie bitte auf MGH-Lübz und danach auf Mehrgenerationenhaus und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein
- nun haben Sie im oberen Bereich folgende Auswahlmöglichkeiten: Speiseplan, Kontakt und Privat
- unter Speiseplan können Sie die Menüs bestellen, indem Sie auf das gewünschte Menü klicken (es erscheint ein grüner Haken, bei erneutem Klicken verschwindet der Haken wieder und die Menüauswahl wurde gelöscht). Das Bearbeiten der Bestellungen ist tagesaktuell bis 7:30 Uhr möglich
- unter Kontakt finden Sie verschiedene Kontaktmöglichkeiten
- unter Privat, haben Sie die Möglichkeit Ihre Benutzerdaten zu ändern und Ihre Abrechnungen einzusehen
- Bestellungen sind möglich, sobald das Guthaben in Ihrem Kundenkonto hinterlegt ist, ein gewöhnliches SEPA-Mandat oder Überweisungen können ca. 2 Werktage dauern
- einsehen können Sie Ihr Guthaben unter Speiseplan Saldo (oben rechts)

SCHNELL ZUR ANMELDUNG



Wir würden uns freuen, wenn wir Sie mit frischen Mittagessen versorgen dürfen und stehen Ihnen für Fragen gerne unter 03871-631941 zur Verfügung.

